

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) регулирует отношения между ООО «Знактекс» (далее - Администрация Сайта, Оператор) и Пользователем при использовании сайта <https://milanika.net> (далее – Сайт).

Соглашение является публичным документом, определяющим порядок доступа к материалам Сайта, использования форм обратной связи и иных сервисов Сайта. Используя Сайт любым способом, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Соглашением и принимает его условия.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. *Сайт* – интернет-ресурс, доступный по адресу <https://milanika.net>, на котором размещается информация об Операторе, его товарах, услугах, материалах, контактах, условиях сотрудничества и формах обратной связи.

1.2. *Администрация Сайта* – Оператор, владелец и администратор Сайта, обеспечивающий его функционирование и размещение информации на Сайте.

1.3. *Пользователь* – дееспособное физическое лицо, использующее Сайт в собственных интересах либо действующее от имени и в интересах представляемого им лица.

1.4. *Сервисы Сайта* – функциональные возможности Сайта, включая просмотр информации, направление заявок, заказ обратного звонка, отправку сообщений, использование форм сотрудничества и иных интерактивных элементов.

1.5. *Контент* – любые материалы, размещенные на Сайте, включая тексты, изображения, фотографии, графику, дизайн, видеоматериалы, элементы фирменного стиля, описания товаров, услуг и иные объекты интеллектуальной собственности.

1.6. *Личный кабинет* – часть Сайта, доступная Пользователю после регистрации или авторизации, предназначенная для использования персонализированных сервисов.

1.7. *Рекомендательные технологии* – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К СОГЛАШЕНИЮ

2.1. Использование Сайта любым способом, включая просмотр страниц, переход по разделам, направление заявок, нажатие кнопок, заполнение форм или иное взаимодействие с Сайтом, означает присоединение Пользователя к настоящему Соглашению.

2.2. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он обязан прекратить использование Сайта.

2.3. Администрация Сайта вправе изменять Соглашение в одностороннем порядке. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если в ней не указан иной срок. Продолжение использования Сайта после размещения новой редакции означает согласие Пользователя с изменениями.

2.4. Информация, размещенная на Сайте, носит информационный характер и не является публичной офертой на оказание услуг, выполнение работ или поставку товаров, если иное прямо не указано в отдельном документе, договоре, счете, коммерческом предложении или специальном разделе Сайта.

3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ САЙТА

3.1. Пользователь вправе использовать Сайт в пределах его функциональных возможностей и в соответствии с законодательством Российской Федерации, настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, а также иными документами, размещенными на Сайте.

3.2. При направлении заявки или обращения Пользователь обязан указывать достоверные и актуальные сведения. Пользователь несет ответственность за последствия предоставления недостоверных данных, данных третьих лиц без законного основания или информации, нарушающей права иных лиц.

3.3. Администрация Сайта вправе обрабатывать обращения Пользователей, связываться с Пользователями по указанным контактными данным, направлять уточняющие вопросы и предложения, связанные с обращением Пользователя.

3.4. Заключение договоров на оказание услуг, выполнение работ или поставку товаров осуществляется отдельно от настоящего Соглашения, если иное прямо не предусмотрено на Сайте или в соответствующем документе.

3.5. Пользователь обязан соблюдать инструкции интерфейса Сайта, использовать только принадлежащие ему контактные данные и не передавать учетную запись третьим лицам.

3.6. Пользователь несет ответственность за сохранность логина, пароля, одноразовых кодов, доступа к электронной почте, телефону и иным средствам авторизации, используемым для входа на Сайт.

3.7. Если на Сайте применяются рекомендательные технологии, Пользователь информируется об этом сообщением «На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии» и может ознакомиться с Правилами применения рекомендательных технологий без регистрации и без взимания платы.

3.8. Использование Пользователем поиска, сортировки, фильтров, разделов каталога, корзины, избранного и иных элементов Сайта может учитываться для работы функционала Сайта, аналитики и рекомендаций, если это предусмотрено Политикой конфиденциальности и Правилами применения рекомендательных технологий.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

4.1. Пользователь вправе:

- получать доступ к открытым информационным разделам Сайта;
- направлять заявки, обращения и предложения через формы Сайта;
- получать информацию о порядке обработки персональных данных и реализовывать права субъекта персональных данных;
- прекратить использование Сайта в любое время.

4.2. Пользователь обязуется:

- соблюдать законодательство Российской Федерации и условия настоящего Соглашения;
- не нарушать работоспособность Сайта, не вмешиваться в программный код, серверы, базы данных и иные технические средства Сайта;
- не использовать автоматизированные средства доступа, парсинга, копирования или массовой отправки запросов без письменного согласия Администрации Сайта;
- не размещать и не направлять через Сайт незаконную, недостоверную, оскорбительную, рекламную, вредоносную или нарушающую права третьих лиц информацию;
- не выдавать себя за другое лицо, представителя организации без полномочий, работника или партнера Администрации Сайта;
- не использовать Сайт для совершения действий, направленных на нарушение прав несовершеннолетних, распространение вредоносных программ, спама, противоправной информации или иной незаконной деятельности.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ САЙТА

5.1. Администрация Сайта вправе:

- изменять структуру, содержание, дизайн, функционал и режим работы Сайта;
- временно ограничивать доступ к Сайту для проведения технических работ, обновлений, устранения неисправностей или обеспечения безопасности;
- модерировать и удалять сообщения, отзывы, заявки или иной контент Пользователя, если они нарушают Соглашение, законодательство Российской Федерации или права третьих лиц;
- использовать технические средства защиты Сайта от несанкционированного доступа, автоматизированных запросов, спама и иных злоупотреблений.

5.2. Администрация Сайта обязуется принимать разумные меры для поддержания работоспособности Сайта, защиты размещенной информации и персональных данных Пользователей в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3. Администрация Сайта не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Сайта, сохранность и доступность Сайта в каждый момент времени, а также соответствие Сайта ожиданиям конкретного Пользователя.

6. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И СООКІЕ

6.1. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

6.2. Направляя заявку, заказ обратного звонка, обращение или иное сообщение через форму Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, а в случаях, когда это требуется, предоставляет согласие на обработку персональных данных путем проставления отметки в соответствующем чек-боксе или совершения иного действия, предусмотренного интерфейсом Сайта.

6.3. Сайт может использовать файлы cookie, метрические программы и иные технические средства, необходимые для работы Сайта, анализа посещаемости и улучшения пользовательского

опыта. Порядок использования cookie и метрических программ указан в Политике конфиденциальности и обработки персональных данных.

6.4. Пользователь вправе ограничить использование cookie в настройках браузера или через интерфейс Сайта, если такая настройка доступна. Ограничение cookie может повлиять на работу отдельных функций Сайта.

6.5. При создании учетной записи, входе в личный кабинет или использовании иных авторизованных сервисов Пользователь должен ознакомиться с настоящим Соглашением, Политикой конфиденциальности и соответствующими согласиями.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА

7.1. Исключительные права на Сайт, его дизайн, структуру, элементы интерфейса, тексты, изображения, фотографии, видео, графические материалы, фирменные обозначения и иной Контент принадлежат Администрации Сайта или иным правообладателям.

7.2. Пользователю предоставляется право использовать открытые материалы Сайта исключительно для личного ознакомления или для оценки возможности обращения к Оператору за товарами, услугами. Любое копирование, переработка, распространение, публичный показ, коммерческое использование или иное использование Контента допускается только с предварительного письменного согласия правообладателя, если иное не предусмотрено законом.

7.3. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Пользователю право использовать фирменное наименование, коммерческое обозначение, товарные знаки, доменное имя, элементы фирменного стиля и иные средства индивидуализации Оператора без письменного согласия правообладателя.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Пользователь несет ответственность за нарушение законодательства Российской Федерации, настоящего Соглашения, прав и законных интересов Администрации Сайта и третьих лиц.

8.2. Администрация Сайта не несет ответственности за невозможность использования Сайта по причинам, зависящим от Пользователя, его устройства, программного обеспечения, подключения к сети Интернет, настроек браузера, действий операторов связи или третьих лиц.

8.3. Администрация Сайта не несет ответственности за содержание сайтов третьих лиц, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, а также за последствия перехода Пользователя на такие сайты.

8.4. Администрация Сайта не отвечает за решения Пользователя, принятые на основании информации, размещенной на Сайте, если такая информация не была оформлена в качестве обязательного условия договора или индивидуального коммерческого предложения.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Соглашению, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Соглашением или использованием Сайта, Стороны стремятся урегулировать путем переговоров и направления письменной претензии.

9.2. Претензии Пользователя направляются по адресу Оператора: 153043, г. Иваново, ул. Калашникова, д. 28Б, помещение 44, либо по электронной почте: znaktex@inbox.ru.

9.3. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней со дня ее получения, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

9.4. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Претензии, заявления и юридически значимые сообщения, связанные с авторизацией, рекомендательными технологиями и обработкой персональных данных, могут направляться по адресу электронной почты Оператора, указанному в реквизитах настоящего Соглашения.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Соглашение вступает в силу с момента размещения на Сайте и действует бессрочно до его отмены или замены новой редакцией.

10.2. Недействительность отдельного положения Соглашения не влияет на действительность остальных положений.

10.3. Во всем, что не урегулировано Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

10.4. При изменении функционала Сайта, включая запуск личного кабинета, авторизации, рекомендательных технологий, онлайн-заказов, оплаты, доставки, рассылок или иных сервисов, Администрация Сайта актуализирует Соглашение и связанные документы до начала использования такого функционала.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Знактекс».

ИНН 3702716295; ОГРН 1133702030934.

Адрес места нахождения: 153043, г. Иваново, ул. Калашникова, д. 28Б, помещение 44.

Генеральный директор: Значков Игорь Евгеньевич.

Электронная почта для обращений: znaktex@inbox.ru

Адрес сайта: <https://milanika.net>