

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор ООО «Знактекс»

_____/И.Е. Значков/
«__» ____ 202__ г.

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта <https://milanika.net> (далее – Сайт), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые ООО «Знактекс» (далее - Оператор).

Политика разработана в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Использование Сайта, направление заявок через формы обратной связи, заказ обратного звонка, использование иных сервисов Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. В случаях, когда законодательство требует отдельного согласия, Оператор получает такое согласие до начала соответствующей обработки персональных данных.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Оператором персональных данных является общество с ограниченной ответственностью «Знактекс» (ИНН 3702716295, ОГРН 1133702030934, адрес: 153043, г. Иваново, ул. Калашникова, д. 28Б, помещение 44).

1.2. **Сайт** – веб-сайт, доступный в сети Интернет по адресу <https://milanika.net>, предназначенный для размещения информации о деятельности Оператора, товарах, услугах, продукции, сотрудничестве, а также для приема обращений и заявок Пользователей.

1.3. **Пользователь** – любое физическое лицо, посещающее Сайт, направляющее заявку, обращение, запрос или иным образом взаимодействующее с Сайтом, в том числе представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя.

1.4. **Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

1.5. **Обработка персональных данных** – любое действие или совокупность действий с персональными данными, совершаемые с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.

1.6. **Файлы cookie** – небольшие фрагменты данных, которые сайт или используемый на нем сервис может сохранить на устройстве Пользователя для обеспечения работы Сайта, сохранения настроек, анализа посещаемости и иных целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики.

1.7. **Метрические программы** – программные средства веб-аналитики, позволяющие учитывать посещения Сайта, анализировать поведение пользователей на страницах Сайта и формировать статистические отчеты, в том числе Яндекс Метрика и top.mail.ru.

1.8. **Рекомендательные технологии** – информационные технологии предоставления информации на основе сбора, систематизации и анализа сведений, относящихся к предпочтениям пользователей сети Интернет, находящихся на территории Российской Федерации, в том числе технологии подбора и отображения товаров, материалов, разделов, специальных предложений или иного контента Сайта с учетом действий и предполагаемых интересов Пользователя.

1.9. **Авторизация Пользователя** – процедура предоставления Пользователю доступа к закрытым или персонализированным функциям Сайта, в том числе к личному кабинету, истории заказов, избранным товарам, индивидуальным настройкам или иным сервисам, если такой функционал реализован на Сайте.

1.10. Политика применяется только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на Сайте, и не несет ответственности за их содержание и порядок обработки персональных данных на таких сайтах.

2. ПРИНЦИПЫ, УСЛОВИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, ограничивает обработку достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, не допускает обработки, несовместимой с целями сбора персональных данных, и не обрабатывает данные, избыточные по отношению к заявленным целям.

2.2. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность персональных данных, принимает меры по их уточнению, блокированию или уничтожению в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.3. Оператор обрабатывает персональные данные при наличии одного или нескольких правовых оснований, предусмотренных частью 1 статьи 6 Федерального закона «О персональных данных», в том числе:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- необходимость обработки для заключения договора по инициативе Пользователя или исполнения договора, стороной, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- необходимость обработки для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что этим не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, в случаях, предусмотренных законом;
- необходимость обработки для выполнения обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

2.4. В зависимости от способа использования Сайта Оператор может обрабатывать следующие категории персональных данных Пользователей:

- фамилия, имя, отчество - если они указаны Пользователем;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- банковские реквизиты;

- содержание обращения, сведения о выбранном товаре, услуге, теме заявки, объекте или проекте, если такие сведения указаны Пользователем;
- сведения о представляемой Пользователем организации, должности и деловых контактах - если Пользователь указывает такие сведения при обращении или в форме сотрудничества;
- технические сведения: IP-адрес, дата и время посещения, адреса посещенных страниц, источник перехода, данные cookie, сведения о браузере, операционной системе, типе устройства, разрешении экрана, языке, приблизительном местоположении, действиях на страницах Сайта и иные подобные данные;
- данные учетной записи и авторизации: идентификатор пользователя, логин, сведения о регистрации, дате и времени входа, технические признаки сессии.

2.5. Оператор не требует и целенаправленно не собирает через Сайт специальные категории персональных данных, касающиеся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья или интимной жизни, а также биометрические персональные данные. Пользователю не следует указывать такие сведения в свободных полях форм.

2.6. Персональные данные обрабатываются Оператором в следующих целях:

- авторизация Пользователя на Сайте;
- прием, регистрация и обработка заявок, обращений и запросов Пользователей;
- обратная связь с Пользователем, заказ обратного звонка, согласование консультаций, условий поставки, оказания услуг и иных коммуникаций;
- подготовка коммерческих предложений, заключение и исполнение договоров на оказание услуг, выполнение работ, поставку товаров и иные связанные услуги Оператора;
- рассмотрение предложений о сотрудничестве;
- обеспечение работоспособности, безопасности и улучшения Сайта;
- анализ посещаемости Сайта и эффективности его разделов с использованием файлов cookie и метрических программ;
- ведение учета согласий, подтверждение факта направления заявки или обращения;
- исполнение требований законодательства Российской Федерации, рассмотрение претензий, обращений и запросов уполномоченных органов.

2.7. Обработка персональных данных в целях направления рекламных, информационных или маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии отдельного предварительного согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

2.8. Срок обработки и хранения персональных данных определяется достижением целей обработки, сроком действия согласия, сроками исполнения договоров, сроками хранения документов и сроками исковой давности, установленными законодательством Российской Федерации. Персональные данные уничтожаются или обезличиваются после достижения целей обработки либо при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено законом.

2.9. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.10. Оператор организует процедуру авторизации пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, с учетом способов и требований, предусмотренных Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации». До запуска или изменения такого функционала Оператор должен проверить применимый способ авторизации и техническую реализацию с учетом действующего законодательства.

2.11. Если на Сайте применяются рекомендательные технологии, Оператор размещает сообщение «На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии» и отдельные Правила применения рекомендательных технологий. Доступ к указанным Правилам должен быть свободным, бесплатным, на русском языке и не должен зависеть от регистрации или авторизации Пользователя.

2.12. Оператор не допускает применение рекомендательных технологий, нарушающих права и законные интересы граждан и организаций, а также не применяет такие технологии для предоставления информации с нарушением законодательства Российской Федерации.

2.13. Требования о рекомендательных технологиях не применяются к случаям, когда Пользователю предоставляется информация исключительно по итогам обработки заданных им поисковых параметров, в том числе с применением фильтров, настраиваемых самим Пользователем.

3. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА

3.1. Субъект персональных данных имеет право получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

3.2. Субъект персональных данных вправе отозвать согласие на обработку персональных данных путем направления Оператору письменного обращения по адресу Оператора или электронного обращения на адрес электронной почты, указанный в разделе 6 Политики. Отзыв согласия не влияет на законность обработки, осуществленной до получения Оператором отзыва.

3.3. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

3.4. Оператор обязан:

- обрабатывать персональные данные только в объеме и для целей, указанных в Политике и соответствующих согласиях;
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных;
- обеспечивать конфиденциальность персональных данных и не раскрывать их третьим лицам без правового основания;
- предоставлять субъекту персональных данных сведения об обработке его персональных данных в сроки и порядке, установленные законодательством;
- прекращать обработку персональных данных и уничтожать персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

3.5. Пользователь обязан предоставлять достоверные и актуальные сведения, не указывать персональные данные третьих лиц без законного основания и своевременно сообщать Оператору об

изменении предоставленных данных, если такие изменения имеют значение для исполнения договора или рассмотрения обращения.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий.

4.2. К таким мерам относятся, в частности: назначение ответственного за организацию обработки персональных данных, ограничение доступа к персональным данным, учет лиц, имеющих доступ к персональным данным, применение организационных и технических мер защиты, внутренний контроль, обучение работников, а также иные меры, необходимые с учетом характера обработки персональных данных.

4.3. Передача персональных данных третьим лицам допускается только при наличии правового основания, в том числе согласия Пользователя, необходимости исполнения договора, поручения обработки лицам, обеспечивающим работу Сайта, хостинга, CRM-систем, сервисов связи, технической поддержки, аналитики, либо обязанности Оператора предоставить сведения государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством.

4.4. Лица, осуществляющие обработку персональных данных по поручению Оператора, обязаны соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Оператором.

4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных через Сайт, если иное не указано в отдельном согласии или ином документе Оператора и не обеспечены требования законодательства Российской Федерации о трансграничной передаче персональных данных.

5. ФАЙЛЫ СОOKIE, МЕТРИЧЕСКИЕ ПРОГРАММЫ И ТЕХНИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

5.1. При посещении Сайта на устройство Пользователя могут сохраняться файлы cookie, а также могут использоваться иные сходные технологии, включая пиксели, теги, локальное хранилище браузера и журналы веб-сервера. Такие технологии могут содержать уникальные идентификаторы и в совокупности с IP-адресом, сведениями о браузере, устройстве и действиях на Сайте позволяют определить уникального посетителя. В этой части соответствующие сведения рассматриваются Оператором как персональные данные, если они относятся к прямо или косвенно определенному или определяемому Пользователю.

5.2. Сайт может использовать следующие категории cookie и сходных технологий:

- технически необходимые cookie - обеспечивают работу Сайта, безопасность, корректное отображение страниц, отправку форм, сохранение выбранных Пользователем настроек и фиксацию выбора по cookie-баннеру;
- аналитические и метрические cookie - используются для подсчета посещений, анализа источников переходов, оценки интереса к страницам и разделам Сайта, улучшения структуры и содержания Сайта;
- функциональные cookie - могут использоваться для запоминания пользовательских настроек, если такой функционал реализован на Сайте;

- маркетинговые cookie - используются только при наличии соответствующих сервисов и отдельного правового основания, в том числе согласия Пользователя, если такое согласие требуется законодательством.

5.3. Для аналитики посещаемости и поведения Пользователей на Сайте Оператор может использовать метрические программы. Указанные сервисы могут получать и обрабатывать технические данные, включая IP-адрес, дату и время посещения, URL посещенных страниц, источник перехода, сведения о браузере и устройстве, приблизительное местоположение, события и действия на страницах Сайта, а также уникальные идентификаторы, сохраняемые в cookie или иных хранилищах браузера.

5.4. Цели обработки данных с использованием cookie и метрических программ:

- обеспечение корректной и безопасной работы Сайта;
- подсчет количества посетителей и посещений;
- анализ востребованности разделов Сайта и улучшение пользовательского опыта;
- выявление технических ошибок и повышение стабильности Сайта;
- оценка эффективности информационных материалов и рекламных кампаний при наличии таких кампаний.

5.5. Правовым основанием обработки персональных данных с использованием аналитических cookie и метрических программ является согласие Пользователя, выраженное через интерфейс Сайта, в том числе путем нажатия кнопки «Принять», «Согласен» или иной аналогичной кнопки в cookie-баннере. До получения такого согласия Оператор должен использовать только технически необходимые cookie, если иное прямо не допускается законодательством и настройками соответствующего сервиса.

5.6. При первом посещении Сайта Пользователю должно быть показано уведомление о применении cookie и метрических программ. Уведомление должно содержать ссылку на настоящую Политику, сведения о целях использования cookie, а также предоставлять Пользователю возможность принять или отклонить необязательные cookie, если такие cookie применяются.

5.7. Оператор не должен передавать в метрические программы содержание полей форм, включая имя, телефон, адрес электронной почты и текст обращения, если для такой передачи отсутствует самостоятельное правовое основание и Пользователь не проинформирован об этом надлежащим образом.

5.8. Пользователь может отказаться от использования необязательных cookie или отозвать согласие на их использование путем изменения настроек cookie-баннера, настройки своего браузера, удаления cookie на устройстве либо направления обращения Оператору. Отключение cookie может повлиять на корректность работы отдельных функций Сайта, но не должно препятствовать доступу к основным информационным разделам Сайта.

5.9. Срок хранения cookie зависит от их вида и настроек браузера или соответствующего сервиса. Сессионные cookie удаляются после закрытия браузера, постоянные cookie хранятся до истечения установленного срока либо до их удаления Пользователем. Обезличенная статистическая информация может храниться Оператором без ограничения срока, если она не позволяет определить конкретного Пользователя.

5.10. Подробный фактический перечень cookie, их сроков хранения и поставщиков может уточняться Оператором в интерфейсе cookie-баннера или отдельной таблице cookie на Сайте. При

изменении состава метрических программ или целей использования cookie Оператор актуализирует Политику и интерфейс получения согласия.

5.11. Если cookie, пиксели, локальное хранилище, идентификаторы устройства или иные технические средства используются для авторизации Пользователя, поддержания пользовательской сессии, защиты личного кабинета или восстановления доступа, такие cookie относятся к технически необходимым либо используются на ином законном основании с учетом фактического функционала Сайта.

5.12. Если cookie, пиксели, локальное хранилище, идентификаторы устройства или иные технические средства используются для рекомендательных технологий, Оператор указывает соответствующие сведения в Правилах применения рекомендательных технологий и обеспечивает информирование Пользователей о применении таких технологий на Сайте.

6. ОБРАЩЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

6.1. Пользователь может направить Оператору запрос, требование, обращение или отзыв согласия на обработку персональных данных по адресу: 153043, г. Иваново, ул. Калашникова, д. 28Б, помещение 44, либо по электронной почте: znaktex@inbox.ru.

6.2. Обращение должно позволять идентифицировать заявителя и подтвердить его право на получение сведений или предъявление требования. В обращении рекомендуется указать фамилию, имя, отчество, контактные данные, суть обращения, сведения о документе, удостоверяющем личность, если такие сведения необходимы по закону, а также подпись заявителя или его представителя.

6.3. Оператор рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет сведения об обработке персональных данных в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. Если для ответа требуется дополнительная проверка, Оператор вправе продлить срок в случаях и порядке, предусмотренных законом, направив мотивированное уведомление заявителю.

6.4. Ответ направляется в форме, соответствующей форме обращения, если в обращении не указан иной способ получения ответа и такой способ не противоречит законодательству.

7. АВТОРИЗАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

7.1. Если на Сайте реализованы регистрация, личный кабинет, история заказов, избранные товары, накопительные программы, индивидуальные условия, закрытые разделы или иные функции, доступные после входа Пользователя, Оператор обрабатывает данные авторизации только в объеме, необходимом для предоставления соответствующего функционала и обеспечения безопасности Сайта.

7.2. Авторизация Пользователей, находящихся на территории Российской Федерации, должна осуществляться способом, соответствующим требованиям Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», если такая обязанность применима к соответствующему функционалу Сайта.

7.3. До запуска авторизации через внешние сервисы, социальные сети, мессенджеры, платежные или иные сторонние платформы Оператор должен проверить соответствие такого способа авторизации требованиям российского законодательства и условиям обработки персональных данных.

8. РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

8.1. Если на Сайте применяются рекомендательные технологии, они могут использоваться для предоставления Пользователю информации о товарах, услугах, разделах, акциях, материалах или иных предложениях, которые могут соответствовать интересам Пользователя с учетом его действий на Сайте.

8.2. Оператор размещает сообщение «На информационном ресурсе применяются рекомендательные технологии» и ссылку на отдельную страницу с Правилами применения рекомендательных технологий. Такое сообщение не должно накладываться на иную информацию, размещенную на Сайте.

8.3. Правила применения рекомендательных технологий размещаются на русском языке, в общедоступном режиме, бесплатно и без необходимости регистрации или авторизации Пользователя.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Политика вступает в силу с даты ее утверждения Оператором и действует до замены новой редакцией.

9.2. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства Российской Федерации, состава обрабатываемых персональных данных, целей обработки, функционала Сайта или используемых сервисов. Новая редакция Политики размещается на Сайте и применяется с момента размещения, если в ней не указан иной срок вступления в силу.

9.3. Актуальная редакция Политики должна быть постоянно доступна на Сайте по адресу <https://milanika.net> или на отдельной странице Сайта с документами Оператора.

9.4. Во всем, что не урегулировано Политикой, Оператор и Пользователь руководствуются законодательством Российской Федерации.

РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Знактекс».

ИНН 3702716295; ОГРН 1133702030934.

Адрес места нахождения: 153043, г. Иваново, ул. Калашникова, д. 28Б, помещение 44.

Электронная почта для обращений: znaktex@inbox.ru

Адрес сайта: <https://milanika.net>